Der Faxserver TWINFAX - Faxen ohne Faxen

TWINFAX von com2 ist die **zeitgemäße, professionelle Lösung** für das Versenden, Empfangen und Speichern von Fax-Dokumenten. Der Faxserver umgeht Medienbrüche. Das spart Zeit sowie Geld und macht das Faxen komfortabel. Die Anwender empfangen und senden Dateien im pdf- und/oder tif-Format direkt von ihrem Arbeitsplatz.

Herkömmliche Fax-Geräte dagegen erfordern manuelle Bedienung. TWINFAX erspart viele Wege zum Fax-Gerät und jegliche Wartezeit. Außerdem erlaubt die com2-Lösung das Bündeln von Fax-Empfangsnummern auf wenige ISDN-Anschlüsse. Das reduziert auch die Kosten für die Telefonleitungen deutlich.

TWINFAX erfüllt alle Ansprüche an einen professionellen Einsatz. So bietet der Server Möglichkeiten des Seriendrucks und von Rundsendungen. **Die Lösung ist zuverlässig und bewährt.** Seit 1988 ist TWINFAX von der Post zugelassen und seit 1998 von SAP zertifiziert. Bei mehr als 2000 Server-Installationen mit Zigtausenden von Clients zählt TWINFAX zu den führenden Produkten im Markt. Dank virtueller CAPI passt TWINFAX auch in **modernste virtualisierte IT-Umgebungen**.

TWINFAX ist wie eMail mit Quittung

Fax-Empfang und Fax-Versand laufen zumeist über den eMail-Server (FaxToMail, MailToFax). Für die Anwender macht es damit kaum einen Unterschied, ob sie Nachrichten per eMail oder per Fax verschicken und erhalten. Allerdings bekommt man für die Faxe eine Quittung. Zudem ist Fax deutlich sicherer als Email, da es gegen Mitlesen geschützt ist.

Wenn die Benutzer eine eigene Fax-Durchwahl bekommen, landet die Fax-Nachricht in dem jeweiligen eMail-Postfach. Der Empfang von Fax-Dokumenten lässt sich per eMail anzeigen. Ein Journal führt Buch über alle Fax-Vorgänge, nichts geht verloren.

Die Anwender können individuelle Deckblätter nutzen oder auf zentrale Konfigurationen zurückgreifen. Es gibt Möglichkeiten für eigene Sendekennungen und Kopfzeilen pro Benutzer. Für Bestellungen und Mahnungen beispielsweise lassen sich ganze Formulare hinterlegen.

Software Consulting
SAP / Fax / Mail / CTI / SMS

Tannberg 8
64625 Bensheim

Tel.: +49(0)6251-58.11.20
Fax: +49(0)6251-58.11.21

info@faxloesungen.com
www.faxloesungen.com

TWINFAX ist einfach wie Drucken

Alle Dokumente, die sich in Windows drucken lassen, können mit TWINFAX vom Arbeitsplatz aus versandt werden (PrintToFax). Dazu dient ein Client-Druckertreiber, der auf allen Windows-Systemen zur Verfügung steht.

Der Fax-Client für Windows kann auch parallel zur **Integration** in Mailserver, wie MS-Exchange, LotusDomino, in Systeme, wie Unix, Linux, IBM iSeries (AS/400), BS2000, oder in Geschäftsanwendungen, wie ERP-, CRM- und Warenwirtschaftssysteme, genutzt werden.
Natürlich lässt sich jedes Fax auch ausdrucken (FaxToPrinter). Wird dem Anwender ein Drucker zugeteilt, dann funktioniert es wie bei einem herkömmlichen Fax-Gerät; alle Faxe liegen in Papierform im Drucker. Dabei ist die Kapazität bei entsprechender Auslegung der Übertragungskanäle im Vergleich zu einem Faxgerät nahezu unbegrenzt.

TWINFAX passt

TWINFAX eignet sich für Installationen mit 5, aber auch mehr als 1000 Benutzern. Diese Fax-Lösung ist sowohl bei Handwerkern als auch in Konzernen im Einsatz. Fax-Funktionen wie Serienbrief (Massen-Versand), Rundsendungen, Fax mit qualifizierter elektronischer Signatur und mögliche Verwendung von Steuerzeichen sorgen für die Beliebtheit. Die Versandintervalle sind frei wählbar.

Aber auch die technische Flexibilität ist attraktiv.**TWINFAX läuft auf allen gängigen Windows-Systemen:**Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7 und Server 2008 R2, Vista, Windows XP und Server 2003 (jeweils 32 und 64-Bit). Zudem unterstützt der FAX-Server verschiedene Office-, Groupware- und Workflow-Server. Dazu gehören z.B. Exchange von Microsoft bis Exchange 2013, Lotus Domino von IBM und Microsoft Dynamics (vormals Navision).

Zu den daraus resultierenden Vorteilen gehören Adressbuchschnittstellen, Datenbankunterstützung (ODBC) sowie der Zugriff auf zentral verwaltete Benutzerdaten per LDAP.

TWINFAX funktioniert in gewachsenen IT-Strukturen. Der Fax-Server von com2 unterstützt beispielsweise Terminal-Server-Clients. Auch Großrechner stellen kein Problem dar. Mit TWINFAX können Anwender direkt vom Host faxen und mailen, sogar mit dem Firmenlogo versehen.

Die Anwender können das Faxsystem somit aus unterschiedlichen Unternehmens-Applikationen nutzen, beispielsweise aus SAP NetWeaver und Microsoft Dynamics NAV (Navision)-Anwendungen. Dabei tritt die TWINFAX-Oberfläche in den Hintergrund, ohne dass die Nutzer auf Fax-Funktionen verzichten müssten. **Das erübrigt jegliche Mitarbeiterschulung - für die com2-Fax-Lösung**.

Software Consulting
SAP / Fax / Mail / CTI / SMS

Tannberg 8
64625 Bensheim

Tel.: +49(0)6251-58.11.20
Fax: +49(0)6251-58.11.21

info@faxloesungen.com
www.faxloesungen.com

TWINFAX erlaubt Virtualisierung

TWINFAX passt auch in virtuelle Welten. Bisher ließen sich Fax-Server, die auf CAPI (CAPI = Common ISDN Application Programming Interface) basieren, nicht unter **Virtualisierungs-Plattformen** einsetzen. Der Grund: Es gab keine Emulationen für die ISDN-Karten. Doch TWINFAX lässt sich mit Hilfe einer virtuellen ISDN-Schnittstelle verwenden. In Frage kommt etwa Remote-CAPI des BINTEC Media Gateway von Teldat.

Die com2-Software TWINFAX ist ab Version7 für BINTEC Media Gateway zertifiziert. Das bedeutet auch: com2 und Teldat bieten übergreifenden Support.

TWINFAX ist eine der führenden Kommunikationslösungen auf dem Markt mit über 8000 Serverinstallationen und offenen Schnittstellen für alle Anwendungen und Mailsysteme. Mit dem neuen TWINFAX 8 plus wird nicht nur das Faxen ins Mail integriert, sondern es bieten sich auch weiterreichende Möglichkeiten wie:

- Einfachen Faxdrucker mit Vorschaufenster, zeitversetztem Senden und Deckblatt
- Keine eigenen Telefonbücher, Zugriff auf Outlook, Netscape oder Lotus Notes (ODBC und LDAP)
- Hintergrund-Druck über frei zu definierende Steuerzeichen
- Volle Integration ins Mailsystem. Keine Datenverwaltung im Fax.
- Protokollierung im Mailsystem von SMS und Fax (one Interface to the Customer)
- Ausführliche Protokollierung von Versand/Empfang mit Übergabe in Excel Dateien
- Connectoren zu Exchange, Lotus Notes, SAP und allen Mailprogrammen
- Anrufbeantworter mit Weiterleitung in Mail
- Mail, Fax und SMS aus SAP R/3 über SAP Connect
- SMS (Handynachrichten) Versand über GSM (Mobilfunksender)
- Gebührenmodul zur Übergabe der Kosten an die Telefonanlage
- Klare Schnittstellen mit umfangreichen Dokumentationen und Statusrückgaben zu allen Programmen
- Router, Firewall und VPN auf der gleichen Plattform.
- VPN auch über dynamische IP-Adressen mit dem GATELAND dynVPN Verfahren ersetzten wir teure Standleitungen durch flatrate.
- TWINFAX Robinson Liste. Ablehnung unerwünschter Faxe anhand der ISDN Kennung **oder** der Faxgeräte Sendekennung.
- Terminalserver wird unterstützt im TWINFAX basis und plus
- TWINFAX POP3 Mailserver:
  Empfangene Faxe und Rückmeldungen werden per POP3 zur Verfügung gestellt. Damit empfängt jeder Mail Client, auch Outlook, ohne Server die Faxe und Rückmeldungen auf den Arbeitsplatz. Besonders geeignet, wenn kein Mailserver im Haus verfügbar ist.
- Sammeln von Dokumenten, auch vom Scanner
- Einfache Installation über Softwareverteilungstools
- Optisch ansprechend gestaltete Rückmeldungen (Kosten, Uhrzeit, Status)

Software Consulting
SAP / Fax / Mail / CTI / SMS

Tannberg 8 Tel.: +49(0)6251-58.11.20 info@faxloesungen.com
64625 Bensheim Fax: +49(0)6251-58.11.21 www.faxloesungen.com